

BEACON SÜDTIROL ALTO ADIGE

Domande Frequenti

In questo documento vengono riassunte le domande frequenti alle quali si vuole dare una risposta.

Quali sono gli obiettivi principali del progetto Beacon Südtirol Alto Adige?

Il primo obiettivo è la creazione di una community di sviluppatori, ricercatori ed esperti che possa contare su una rete Internet Of Things pubblica. Nel contempo, far conoscere l'Alto Adige come territorio di eccellenza per la nascita e lo sviluppo di nuove applicazioni e tecnologie.

Quali sono le attività essenziali del progetto e qual è la tempistica di realizzazione?

Dopo l'analisi della situazione di mercato e infrastrutturale del mondo IoT (quali i beneficiari, quali tecnologie, progetti più interessanti...) si procederà alla installazione degli apparecchi Beacon e Lorawan. Il completamento delle installazioni avverrà entro il 31 gennaio 2020.

Quali sono le tempistiche del progetto Beacon Südtirol – Alto Adige?

Le prossime tappe del **progetto Beacon Südtirol – Alto Adige** saranno le seguenti:

1. Realizzazione di uno studio dello stato dell'arte tecnologico del settore IoT.
2. Realizzazione di uno studio dello stato dell'arte del mercato e dei progetti attivi nel settore IoT.
3. Installazione di una rete LoRaWAN di test presso il NOI Techpark
4. Posa del primo beacon e installazione dei primi 200 beacon nelle prime 4 aree pilota: NOI Techpark, Comune di Merano, Comune di Prissiano, Associazione Turistica di Castelfeder - Salorno. Successivamente, installazione dei restanti 3200 beacon entro l'estate 2019.

In parallelo, ci sono dei **Gruppi di lavoro che stanno lavorando a diverse idee** che potrebbero sfruttare i beacon. Qui di seguito elenchiamo alcuni esempi:

1. **Integrazione nella Südtirol Guide di un recommender system** che, grazie alla tecnologia beacon, riesce a migliorare i suggerimenti di possibili punti di interesse per il turista altoatesino. L'idea è di utilizzare i beacon (sia fisici che virtuali) per migliorare l'algoritmo di suggerimento introducendo un processo di validazione dei punti messi nei preferiti ed effettivamente visitati dal turista. Questa attività prevede anche il coinvolgimento della Libera Università di Bolzano;
2. **Realizzazione di un modulo di Gamification** che integri anche la tecnologia beacon e che, attraverso il gioco, consenta di:
 - a. Conoscere meglio il territorio altoatesino dando una maggiore rilievo anche ai punti meno conosciuti e visitati, ma non per questo meno interessanti o affascinanti;
 - b. Valorizzare i piccoli artigiani locali che producono prodotti tradizionali di interesse e alta qualità, integrando anche aspetti innovativi;
 - c. Dare maggiore visibilità a locali e negozi che offrono prodotti tipici e di alta qualità;
 - d. Far conoscere meglio la cultura altoatesina;
3. **Attivazione di collaborazioni con le scuole superiori** al fine di promuovere la conoscenza e l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia anche da parte dei talenti del futuro:
4. **Collaborazione con la Sanità locale** per l'attivazione di un servizio che, abbinato ad un app per le prenotazioni di visite ed esami, consenta di guidare il paziente fino all'ambulatorio o al locale dove verrà effettuata la visita e/o l'esame prenotato.

Quali sono i rischi legati alle complessità tecnologiche del progetto?

Non ci sono rischi di impatto tecnologico. La criticità più rilevante, per la quale si garantisce comunque un supporto tecnico/normativo, è l'adeguamento delle applicazioni sviluppate al GDPR.

Quali sono esempi di casi d'uso dei beacon sperimentati finora?

In Alto Adige, l'azienda di trasporto pubblico Sasa utilizza i beacon per il monitoraggio costante di posizione e situazione dei propri mezzi. Anche musei, negozi e installazioni di vario tipo hanno in progetto di usufruire della rete

beacon: sono essenziali ogni volta che la localizzazione GPS non può essere utilizzata, come nei luoghi chiusi.

Esistono app in Alto Adige che già usano i beacon?

Sì, quella di Sasa. (Si veda lo study case: <https://beacon.bz.it/wp-2/studycase-sasa/>)

Come avverrà la misurazione dei risultati del progetto?

Il progetto sarà misurato sulla base dell'estensione dei servizi a beneficio dei cittadini. Dati rilevanti saranno il numero di Comuni coinvolti, il numero di applicazioni sviluppate e il numero di utilizzatori.

Cos'è un beacon e come funziona?

Un beacon è un “radiofaro elettronico”, che segnala costantemente la propria presenza. Per analogia, è l'equivalente di un faro ottico usato in navigazione: con un apparecchio ricevente (un comune smartphone), il Beacon può essere rilevato e identificato. Questo dato è poi utilizzabile da parte di svariate applicazioni sviluppate ad hoc.

Quali sono i costi di installazione e di gestione dei beacon?

Il progetto Beacon Südtirol – Alto Adige (CUP: B31H17000060001) viene finanziato tramite fondi messi a disposizione dal bando FESR 2014-2020. Pertanto è la Provincia Autonoma di Bolzano a installare i 3500 Beacon sul territorio, mettendoli a disposizione gratuitamente per tutte le aziende che vorranno utilizzarli.

Chi si occupa della gestione dei contenuti legati ai beacon?

Ogni sviluppatore li può utilizzare come meglio ritiene opportuno, rispondendo della gestione dei contenuti che sviluppa.

Come sarà gestita la Privacy?

Abbiamo una informativa specifica, consultabile online all'indirizzo <https://beacon.bz.it/wp-4/legalaspects/>.

È disponibile una certificazione per i beacon?

Tutti i Beacon sono certificati secondo le normative europee (CE). Nessun apparecchio installato è allo stadio di prototipo.

Cos'è l'IoT e come funziona?

IoT è l'acronimo di Internet of Things. È la connessione a Internet degli oggetti classificati come "non computer", dal frigorifero, al televisore, al macchinario industriale, l'automobile o il cannone sparaneve.

Quali sono i casi di utilizzo tipici dell'IoT?

Dalla navigazione satellitare per la gestione del traffico, la movimentazione di merci in magazzino, l'agricoltura e la gestione dei pascoli, la gestione domotica delle abitazioni ogni settore della nostra vita è pervaso da elementi connessi alla Rete.

Esistono piani di sviluppo di infrastruttura IoT pubblica?

Dopo il completamento delle reti Beacon e Lorawan, si passerà alla sperimentazione sul territorio dei sistemi di comunicazione 5G, la rete cellulare di nuova generazione.

Cosa comporta entrare a far parte della community Beacon Südtirol – Alto Adige?

Si potrà partecipare a tutti gli incontri della Community. Il NOI Techpark supporterà gli sviluppatori nella gestione delle domande e delle esigenze che sorgono durante lo sviluppo dei progetti. Più in generale, il NOI Techpark metterà in contatto chi ha necessità con chi propone soluzioni.

Quali sono le modalità di cooperazione tra l'azienda partecipante e gli enti promotori (Provincia Autonoma di Bolzano e NOI techpark)?

Sviluppatori e aziende parte della Community Beacon avranno un rapporto privilegiato con il NOI Techpark potendo da un lato condividere le proprie esigenze e dall'altro ricevere informazioni feedback e contatti utili (ad esempio con esperti, centri di ricerca, laboratori, etc.) per costruire progetti e prodotti

innovativi. Inoltre, tramite il NOI Techpark i membri della community potranno condividere le proprie esigenze con la pubblica amministrazione.

Quali sono le risorse messe a disposizione alle aziende che partecipano al progetto?

Oltre alle competenze e alle sinergie create tramite la Community e il NOI Techpark tutto il materiale che viene prodotto sarà pubblicato sotto licenze open source oppure creative commons, compresi manuali software e documenti prodotti in tutti gli incontri.

Quali costi deve sostenere l'azienda che partecipa al progetto?

Nessuno.

Come sarà garantito che l'investimento delle aziende che partecipano al progetto sia sostenuto in modo duraturo?

La Provincia Autonoma di Bolzano garantisce che la rete Beacon sarà mantenuta operativa per almeno 5 anni dopo il completamento della sua implementazione.

È disponibile della formazione specifica per il personale?

Sarà disponibile una documentazione dettagliata di tutte le specifiche tecniche dei Beacon. Sarà comunque attivato anche un servizio di assistenza via mail.

Come posso utilizzare le risorse che vengono messe a disposizione dal progetto?

Queste informazioni sono disponibili sul sito di progetto <https://beacon.bz.it> nella sezione dedicata agli output di progetto. Qualora invece si abbia la necessità di approfondire un argomento specifico si prega di inviare una richiesta via email all'indirizzo info@beacon.bz.it.